

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «НТС-Клуб»

г. Томск

в редакции от «19» июля 2019г

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусная программа – программа лояльности, позволяющая абонентам компании «Новые Телесистемы» получать бонусные баллы за пользование услугами интернет, кабельного телевидения и телефонии, обменивать их на товары и услуги различной ценности.

Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты проекта Бонусной программы.

Участник – абонент компании «Новые Телесистемы», зарегистрированный на сайте club.nts.su.

Бонусный балл (балл) – условная единица вознаграждения, полученная участником за пользование услугами, привлечение новых пользователей к услугам компании «Новые Телесистемы» и пользование сервисом «НТС-Клуб». Бонусные баллы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены только в рамках данной бонусной программы в соответствии с ее условиями.

Бонус – поощрение, полученное участником за пользование бонусным сервисом.

Бонусная покупка – товары, услуги и другие материальные ценности, которые участник бонусной программы может обменять на бонусные баллы в разделе «Каталог» в рамках данной бонусной программы и в соответствии с ее условиями.

Приз – товар, услуга, денежные средства, предлагаемые в разделе «розыгрыш» в рамках Бонусной Программы и в соответствии с ее условиями.

Друг – лицо, подключившееся к услугам компании «Новые Телесистемы» по рекомендации участника программы «НТС-Клуб».

Аффилированное лицо - физическое лицо (родственники, друзья), способное оказывать влияние на сотрудника компании.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Участниками бонусной программы являются физические лица, абоненты компании «Новые Телесистемы», зарегистрированные на сайте Бонусной программы (далее Участники). Адрес сайта бонусной программы club.nts.su. Начало действия бонусной программы - 13.05.2015г., срок окончания определяется Организатором.

1.2 Бонусная программа дает право абонентам компании «Новые Телесистемы» получать баллы и бонусы за пользование бонусным сервисом и услугами компании «Новые Телесистемы», а также за привлечение новых пользователей к услугам компании «Новые Телесистемы». Баллы можно накапливать и обменивать на бонусные покупки или участие в розыгрыше.

1.3 Баллы не могут быть предметом дарения или переведены на другой лицевой счет, даже если он оформлен на то же физическое лицо.

Для участия в программе «НТС-Клуб» абоненту необходимо:

- иметь активный абонентский договор;
- положительный баланс лицевого счета;

- зарегистрироваться на сайте club.nts.su (ввести в форме регистрации № договора, логин и пароль от личного кабинета абонента).

В случае отсутствия/утери логина и пароля, абонент может обратиться в справочную службу по тел. 910-910 для их восстановления.

2. КАК НАКОПИТЬ БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ

Накопить бонусные баллы можно следующими способами:

2.1 «Регистрация в сервисе «НТС-Клуб»

За что: за регистрацию в сервисе бонусной программы «НТС-Клуб».

Сколько: 50 баллов за каждую из подключенных услуг (Интернет, ТВ, Телефония).

Как часто: единоразово.

Когда: сразу после регистрации.

Дополнительные условия: зарегистрироваться в бонусной программе можно при наличии активных услуг по договору и положительного баланса на лицевом счете.

2.2 «Пополнение баланса»

За что: за пополнение баланса лицевого счета.

Сколько: пополнение баланса до 1000 рублей включительно - 1 балл с каждых 50 рублей.

Пополнение баланса свыше 1001 рубля включительно - 2 балла с каждых 50 рублей.

Сумма баллов округляется по правилу округления чисел до целого.

Как часто: при каждом пополнении баланса лицевого счета.

Когда: сразу после зачисления денежных средств на лицевой счет абонента.

2.3 «Положительный месячный баланс»

За что: за сохранение баланса лицевого счета в положительной зоне на протяжении полного месяца (договор должен действовать без приостановлений и расторжений).

Сколько: 10 баллов.

Как часто: ежемесячно.

Когда: по окончании суток сохранения положительного месячного баланса. Датой начала отсчета периода считается дата регистрации в бонусной программе.

Дополнительные условия: в случае, если баланс становится отрицательным, или договор временно приостанавливается, начисление дополнительных баллов за положительный баланс приостанавливается. Начисления возобновляются после полного месяца пребывания баланса в положительной зоне.

2.4 «Положительный квартальный баланс»

За что: за сохранение баланса лицевого счета в положительной зоне на протяжении последовательных трех месяцев (договор действует без приостановлений и расторжений).

Сколько: 10 баллов.

Как часто: ежеквартально.

Когда: по окончании суток сохранения квартального месячного баланса. Датой начала отсчета периода считается дата регистрации в бонусной программе.

Дополнительные условия: в случае, если баланс становится отрицательным, или договор временно приостанавливается, начисление дополнительных баллов за положительный баланс приостанавливается. Начисления возобновляются после полных трех месяцев пребывания баланса в положительной зоне.

2.5 «Подключение новых услуг «НТС»

За что: за подключение Абонентом услуг, ранее не подключенных.

Сколько: 50 баллов за одну услугу.

Как часто: единоразово за каждую из услуг.

Когда: на следующий день после подключения услуг(-и).

2.6 «Баллы за пользование услугами»

За что: за каждый полный месяц пользования услугами компании «Новые Телесистемы».

Сколько: 20 баллов за каждую из услуг (Интернет, ТВ и Телефония).

Как часто: ежемесячно.

Когда: по окончании суток месячного пользования услугами.

Дополнительные условия: датой начала отсчета расчетного периода считается дата регистрации в бонусной программе.

За подключенную новую услугу после регистрации в бонусном сервисе, баллы будут начисляться со следующего расчетного периода.

2.7 «Заполнение анкеты»

За что: за заполнение анкеты.

Сколько: 50 баллов.

Как часто: единовременно.

Когда: сразу после заполнения анкеты.

2.8 «Приведи друга»

За что: за подключение «друга» к услугам компании «Новые Телесистемы».

После подключения услуг, «друг» сообщает участнику бонусной программы свой номер договора. Участник бонусной программы в течение 7 календарных дней со дня подключения «друга» заполняет форму на сайте «НТС-Клуб» в разделе Розыгрыша club.nts.su/game (№ договора и фамилия друга). «Другом» может быть физическое лицо, ранее не подключенное ни к одной из услуг компании «Новые Телесистемы».

Сколько: 200 баллов.

Как часто: за каждого «друга».

Когда: в течение 3 (трех) рабочих дней после заполнения электронной формы, на счет бонусной программы рекомендовавшего абонента будут начислены баллы.

Дополнительные условия: на момент зачисления баллов рекомендовавший абонент должен быть зарегистрирован в бонусной программе, в случае отсутствия регистрации баллы сгорают.

2.9 «Год пользования сервисом»

За что: за год пользования сервисом «НТС-Клуб».

Сколько: 50 баллов.

Как часто: ежегодно.

Когда: по окончании суток годового пользования услугами.

Дополнительные условия: датой начала отсчета периода считается дата регистрации в бонусной программе.

3. КАК ПОТРАТИТЬ БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ

3.1 Использовать баллы можно двумя способами: обменять баллы на бонусную покупку в разделе «Каталог» и участвовать в розыгрыше на сайте club.nts.su.

3.2 Бонусные покупки и призы не подлежат замене, внешний вид может отличаться от изображенного на сайте club.nts.su.

3.3 Получение бонусных покупок и призов.

3.3.1. Получить бонусные покупки и призы могут только участники-абоненты, имеющие договор с активными услугами и положительным балансом лицевого счета в момент получения.

3.3.2. При получении бонусной покупки и/или приза участник-абонент должен предъявить паспорт и абонентский договор.

3.3.3. При получении бонусной покупки и/или приза представитель Организатора имеет право сфотографировать участника-абонента и/или произвести видеосъемку для последующей публикации их в открытых источниках. Получая бонусную покупку и/или приз участник выражает своё согласие на такую публикацию. В случае отказа участника от фото- и/или видео- съемки Организатор имеет право отказать в выдаче покупки и/или приза.

3.3.4. Получение происходит в офисе компании «Новые Телесистемы» по адресу г. Томск, пр. Кирова 58, в будние дни с 8:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00 часов после предварительного согласования визита по тел.(3822) 910-624, но не ранее, чем через 3 рабочих дня следующих за днем бонусной покупки или выигрыша приза.

3.3.5. Предназначенные к выдаче бонусные покупки и/или призы хранятся в пункте выдачи в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента покупки или розыгрыша. Если предметы (покупки и/или призы) не были получены участником до указанного срока, бонусные покупки или призы аннулируются без возврата на счет баллов.

3.4 Правила участия в розыгрыше призов

Розыгрыш призов – виртуальное мероприятие, в котором Участнику предоставляется возможность за баллы участвовать в розыгрыше призов.

Мероприятие не является лотереей либо иной основанной на риске игрой, не преследует цели получения прибыли или иного дохода и проводится в соответствии с настоящими правилами.

Призовой фонд розыгрыша формируется за счет средств Организатора.

К участию в мероприятии не допускаются сотрудники компании «НТС» и аффилированные с ними лица.

Наименование и количество призов, количество баллов, необходимых для участия, а также сроки проведения каждого розыгрыша определяются Организатором.

Участие в розыгрыше возможно в двух вариантах: Простой розыгрыш и Vip-розыгрыш.

Согласие на участие в розыгрыше подтверждается списанием баллов с бонусного счета Участника.

Списание баллов за участие в розыгрыше осуществляется после подтверждения Участником своего намерения, путем нажатия на вкладку «запустить» при участии в простом розыгрыше либо нажатии на вкладку «активировать» и вкладку «запустить» при участии в Vip-розыгрыше.

Количество потраченных баллов на участие в розыгрыше отображается в разделе «Всё о Ваших баллах».

Победитель определяется заранее заложенной Организатором системой:

- указывается дата (чч.мм.гг.) и очередность выигрышного номера участия в «розыгрыше» и «Vip-розыгрыше» до начала розыгрыша.
- Участник, который запустил «розыгрыш» или активировал и запустил «Vip-розыгрыш» в указанную дату и очередь выигрывает приз.

Каждая дата и номер участия соответствуют одному призу.

Каждому из призов соответствует определенное сочетание картинок, указанное на сайте club.nts.su до начала розыгрыша.

Для простого розыгрыша размещаются призовые сочетания, состоящие из 3 (трех) картинок, для Vip-розыгрыша из 4 (четырёх) картинок.

В случае выигрыша появляется всплывающее окно с указанием приза и ссылки на информацию о способе его получения.

После выигрыша наименование приза, дату выигрыша и информацию о получении приза можно посмотреть в разделе «Ваши призы».

Согласно п.28 ст. 217, ст.224 Налогового кодекса РФ призы стоимостью более 4000 (четырёх тысяч) рублей облагаются налогом в размере 35% от стоимости приза. Участник, признанный победителем и получивший приз, самостоятельно уплачивает налог в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Для получения приза Участник обязан предъявить действующий договор на оказание услуг, заключенный между Участником и компанией «Новые Телесистемы», паспорт (основной разворот и разворот прописки), свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН), страховой номер индивидуального страхового счета (СНИЛС). До предъявления перечисленных документов приз не может быть выдан, документы на обладание призом не оформляются.

3.5 Правила использования баллов в разделе «Каталог»

Каталог – виртуальное мероприятие, в котором Участник может обменять баллы на бонусные покупки.

Наименование бонусных покупок и их стоимость в баллах и количество определяются Организатором.

Списание баллов за бонусные покупки осуществляется после подтверждения Участником своего намерения покупки путем нажатия на вкладку «Купить товар» в разделе «Корзина покупок».

После подтверждения намерения о покупке, возврат или обмен бонусной покупки не производится.

Информация о бонусной покупке и способе её получения отображается в разделе «Ваши покупки».

Количество потраченных баллов на бонусные покупки отображается в разделе «Ваши покупки» и «Всё о Ваших баллах».

Приобретенная услуга оказывается согласно описанию, приведенному на странице каталога.

4. СПИСАНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ БАЛЛОВ

4.1 «Участие в розыгрыше»

За что: За участие в розыгрыше.

Сколько: - 5 баллов за участие в простом розыгрыше;

- 15 баллов за участие в Vip-розыгрыше.

Как часто: при каждом участии.

Когда: сразу после участия в розыгрыше.

4.2 «Бонусные покупки»

За что: за совершение бонусной покупки в разделе «Каталог».

Сколько: количество списываемых баллов соответствуют стоимости бонусной покупки, указанной в каталоге.

Как часто: при каждой покупке.

Когда: сразу после покупки.

4.3 «Уход в минусовой баланс»

За что: за отрицательный баланс на лицевом счете Участника.

Сколько: - 10 баллов за каждые сутки просрочки абонентской платы за услуги связи.

Как часто: каждый раз при возникновении отрицательного баланса.

Когда: по окончании суток образования отрицательного баланса.

Дополнительные условия: кредитный лимит и доверительный платеж считается положительным балансом.

4.4 «Отказ от услуг»

За что: за отказ от услуг интернет, тв или телефонии.

Сколько: - 100 баллов за каждую из услуг.

Как часто: единоразово

Когда: на следующий день после отказа от услуг(-и).

4.5. Все баллы, неиспользованные в течение года со дня начисления, «сгорают» без возможности восстановления.

4.6 При приостановке пользования услугами связи начисление баллов также приостанавливается.

4.7 При расторжении абонентского договора все баллы «сгорают» без возможности восстановления.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1 Организатор не несет какой-либо ответственности в отношении товара или услуги, в предоставлении которого требуется участие третьих сторон, и не предоставляет каких-либо гарантий. Организатор оставляет за собой право предоставить победителю аналогичный товар или услугу в случае, если предоставление вышеуказанного товара или услуги станет невозможным по независящим от него причинам.

5.2 Вся информация о призах и бонусных покупках, представленная на сайте club.nts.su, носит справочный характер и может не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках призов и бонусных покупках, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у участника вопросов, касающихся свойств и характеристик приза или бонусных покупок, пользователь может предварительно обратиться по справочным телефонам или через систему обратной связи на сайте club.nts.su.

5.3 Ответственность за качество бонусной покупки или приза несет их непосредственный производитель. Целостность и функциональная пригодность должны проверяться Участником непосредственно при получении. Претензии относительно качества бонусной покупки и приза после передачи участнику не принимаются.

5.4 Факт участия в Программе является согласием на предоставление персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, фото и другой персональной информации, полученной Организатором в ходе проведения Бонусной Программы, и их обработку Организатором, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением настоящей Бонусной Программы. Персональные данные участников будут использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных в связи с проведением настоящей Бонусной Программы, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Бонусной Программой. Указанное согласие дается участником на срок проведения Бонусной программы и не менее 1 (одного) года после ее окончания и может быть отозвано участником после окончания проведения Бонусной Программы путем письменного уведомления, направленного в адрес Организатора заказным почтовым отправлением. В отношении всех персональных данных, предоставленных участниками в ходе Бонусной Программы, Организатором или уполномоченными им лицами будут соблюдаться режим их конфиденциальности, и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

5.5 Для корректной работы Бонусной Программы необходимо соответствие следующим техническим требованиям к ПО:

Браузеры: Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari последних версий, Internet Explorer 8+.

Включенный Javascript в браузере (без включенного javascript раздел «розыгрыш» работать не будет)

На мобильных устройствах: Android, iOS - браузеры Chrome, Safari последние версии

5.6 Организатор оставляет за собой право в любой момент изменить настоящее Положение с уведомлением участников Бонусной Программы путем публикации изменений на сайте club.nts.su.

5.7 Регистрация в Бонусной программе подразумевает ознакомление и полное согласие ее участников с условиями настоящего Положения.